

**Fundamentos do Bootcamp**

Desenvolvedor Business Intelligence

Daniel de Oliveira Capanema

2020

**Inteligência de Negócios**

# Pesquisa de Maturidade Modelo TDWI

Dimensão escopo

**As metas para o sistema de BI/DW são definidas antes de implantar o sistema:**

( ) Totalmente insatisfeito.

( ) Insatisfeito.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Satisfeito.

( ) Totalmente satisfeito.

**A estratégia de BI/DW está alinhada ao planejamento estratégico da organização:**

( ) Totalmente insatisfeito.

( ) Insatisfeito.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Satisfeito.

( ) Totalmente satisfeito.

**Os objetivos do BI/DW se adaptam para a mudança dos objetivos da organização**

( ) Totalmente insatisfeito.

( ) Insatisfeito.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Satisfeito.

( ) Totalmente Satisfeito

**Quantos aplicativos o ambiente de BI/DW suporta? Uma aplicação de BI/DW consiste em um conjunto distinto de relatórios relacionados, dashboards, briefing books ou scorecards projetados para suportar um conjunto específico de tarefas dentro de um domínio do negócio ou processo, tais como gestão de receitas, análise da rotatividade de clientes, gestão de desempenho dos fornecedores etc...**

( ) 0.

( ) 1 a 2.

( ) 3 a 5.

( ) 6 a 10.

( ) 11 a 20.

( ) mais de 20.

**Os usuários são designados full-time para tarefas/funções de projetos de BI/DW.**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.

Dimensão patrocinador

**O que melhor descreve como os executivos percebem o propósito do BI/DW no ambiente da sua empresa?**

( ) Centro de custo operacional – um sistema necessário para conduzir o negócio.

( ) Recurso tático – ferramenta para auxiliar a tomada de decisão.

( ) Recurso de missão crítica – um sistema que é crítico para executar operações de negócio.

( ) Recurso estratégico – chave para alcançar os objetivos e metas de desempenho.

( ) Diferencial competitivo – a chave para conquistar ou manter os clientes e / ou participação de mercado.

**O que melhor descreve o patrocinador de BI/DW de sua empresa?**

( ) Ninguém neste momento.

( ) CIO ou um diretor de TI.

( ) Um único patrocinador de uma unidade de negócio ou departamento.

( ) Vários patrocinadores individuais de várias unidades de negócios ou departamentos.

( ) Vários níveis de gestores de negócio, comitês interdepartamentais. Um patrocinador comprometido dissemina o programa de BI/DW para toda a empresa, assegura o financiamento, lidera as interferências políticas, designa um consultor confiável para supervisionar o projeto e vê o projeto até a conclusão.

**Até que ponto o seu patrocinador está comprometido com o programa de BI/DW?**

( ) Muito baixo.

( ) Baixo.

( ) Moderado.

( ) Alto.

( ) Muito alto.

**Até que ponto o patrocinador de BI é responsabilizado pelo resultado da solução de BI/DW?**

( ) Muito baixo – apenas os gerentes de projeto ou programa são responsabilizados.

( ) Baixo – entre muito baixo e médio.

( ) Moderado – os patrocinadores assumem a responsabilidade mas não incentivam para o desempenho.

( ) Alto – entre médio e muito alto.

( ) Muito alto – patrocinadores assumem a responsabilidade e incentivam para o desempenho.

**A alta administração está envolvida no BI/DW através de comitê diretor / governança?**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.

Dimensão apoio financeiro

**Qual a facilidade de obter funding para o orçamento anual de BI/DW da sua empresa?**

( ) Muito difícil – o orçamento fica comprometido antes por outros projetos de TI.

( ) Difícil – entre muito difícil e moderado.

( ) Moderado – geralmente financiado em um ritmo comparável ao resto da TI.

( ) Fácil – entre moderado e muito fácil.

( ) Muito fácil – geralmente é recebido o que se pede.

**O nível de investimento em BI/DW em nossa organização é...**

( ) Muito inferior ao dos concorrentes.

( ) Inferior ao dos concorrentes.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Maior do que os concorrentes.

( ) Muito maior do que os concorrentes.

**O orçamento anual para BI/DW representa aproximadamente quanto por cento do orçamento anual de TI da sua empresa?**

( ) 0%.

( ) 1%.

( ) 2% a 3%.

( ) 4% a 5%.

( ) 6% a 10%.

( ) 11% ou mais.

**O que melhor descreve investimento corrente de capital em seu sistema de BI/DW?**

( ) Iniciando o sistema.

( ) Recebendo financiamento de capital inicial para compra de software e sistemas.

( ) Recebendo financiamento de capital para iniciar a implantação do sistema.

( ) Recebendo significativo e constante financiamento de capital para prosseguir a plena implantação do sistema.

( ) Totalmente implantado com menor necessidade de capital adicional.

**O que melhor descreve o orçamento corrente de manutenção para o sistema de BI/DW da sua empresa?**

( ) Muito baixo – limitado ou sem fundos para fornecer e suportar projetos de negócios solicitados.

( ) Baixo – entre muito baixo e moderado.

( ) Moderado – fundos suficientes para fornecer e suportar alguns, mas não todos os projetos de negócios solicitados.

( ) Alto – entre moderado e muito alto.

( ) Muito alto – totalmente financiado para entregar e suportar a maior parte ou todos os projetos de negócios solicitados.

Dimensão valor

**BI/DW reduz os custos de muitos processos de negócios.**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.

**BI/DW melhora o valor dos produtos e / ou serviços.**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.

**BI/DW auxilia na identificação dos clientes/consumidores mais adequados para a organização.**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.

**BI/DW auxilia rentabilizar as informações de clientes e fornecedores.**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.

**BI/DW sempre contém uma avaliação dos riscos.**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.

Dimensão arquitetura

**Qual é a arquitetura predominante de seu ambiente de DW?**

( ) Relatórios no desktop ou gerados pelo usuário (ou seja, spreadmarts).

( ) Vários Data Marts não integrados ou pacotes de soluções.

( ) Vários Data Warehouses não integrados.

( ) Uma única central Data Warehouse com múltiplos Data Marts.

( ) Um serviço de BI/DW que federa uma central Data Warehouse e outras fontes de dados através de uma interface padrão.

**Até que ponto os usuários podem acessar diretamente os dados de que necessitam, para tomar decisões a partir de uma única interface de usuário?**

( ) Muito baixo – os usuários acessam virtualmente praticamente nenhum dos dados que precisam.

( ) Baixo – entre muito baixo e moderado.

( ) Moderado – os usuários podem acessar uma quantidade moderada de dados de que necessitam.

( ) Alto – entre moderado e muito alto.

( ) Muito alto – os usuários podem acessar todos os dados que eles precisam.

**Até que ponto foram estabelecidos padrões de ferramental e tecnologia em seu ambiente de BI/DW ?**

( ) Muito baixo – não foram definidos padrões.

( ) Baixo – foram definidos alguns padrões.

( ) Moderado – foram definidos praticamente metade dos padrões.

( ) Alto – foram definidos muitos padrões.

( ) Muito alto – foram definidos todos os padrões.

**Até que ponto os indivíduos e departamentos aderiram à tecnologia e padrões de ferramental que a empresa estabeleceu?**

( ) Muito baixo – ninguém aderiu (ou padrões ainda não existem).

( ) Baixo – poucas pessoas e departamentos aderiram.

( ) Moderado – algumas pessoas e departamentos aderiram.

( ) Alto – muitas pessoas e departamentos aderiram.

( ) Muito alto – todas as pessoas e departamentos aderiram.

**Até que ponto sua empresa tem definido, documentado e implementado as definições e regras para termos-chave e indicadores?**

( ) Muito baixo – nada definido.

( ) Baixo – algumas definições.

( ) Moderado – cerca de metade das definições.

( ) Alto – a maioria foi definido.

( ) Muito alto – tudo definido.

Dimensão dados

**Até que ponto os usuários confiam nos dados do ambiente do BI/DW?**

( ) Muito baixo – os usuários não confiam nos dados. Eles encontram muitos erros, exceções ou omissões. Eles dependem de outras fontes de dados para tomar decisões críticas.

( ) Baixo – entre muito baixo e moderado.

( ) Moderado – os usuários confiam um pouco nos dados. Eles conciliam com fontes mais confiáveis antes de usar.

( ) Alto – entre moderado e muito alto.

( ) Muito alto – os usuários confiam nos dados. Eles enxergam como o sistema de registro da empresa e confiam nele para as decisões críticas.

**Quantas fontes de dados exclusivas têm seu ambiente de extração de BI/DW?**

( ) 0.

( ) 1 a 2.

( ) 3 a 6.

( ) 7 a 10.

( ) 11 a 20.

( ) mais de 20.

**Em média, com que frequência a maioria das informações do seu ambiente de BI/DW são atualizadas?**

( ) A cada ano ou trimestre.

( ) A cada trimestre ou mês.

( ) A cada mês ou semana.

( ) A cada semana ou dia.

( ) Diariamente ou intra-day.

**O que melhor descreve o nível de sincronização, entre os Data Models abaixo, que sua empresa mantém? ETL – fonte e modelo de destino Data warehouse e data mart modelo, BI semântico ou query modelo de objetos.**

( ) Muito Baixo – não sincroniza os modelos.

( ) Baixo – sincroniza manualmente alguns modelos.

( ) Moderado – sincroniza manualmente alguns modelos, outros automaticamente.

( ) Alto – sincroniza automaticamente a maioria dos modelos, mas não todos.

( ) Muito alto – sincroniza automaticamente todos os modelos.

**Até que ponto sua empresa integra dados não estruturados (texto, documentos) no ambiente de BI/DW?**

( ) Muito baixo – sem planos ou abordagem.

( ) Baixo – entre muito baixo e moderado.

( ) Moderado – os usuários podem pesquisar textos e documentos em uma aplicação em separado (não BI).

( ) Alto – entre moderado e muito alto.

( ) Muito alto – retorna estruturas relacionadas e dados não estruturados através de uma única consulta de BI.

Dimensão desenvolvimento

**O que melhor descreve sua empresa com relação ao desenvolvimento de soluções de BI/DW?**

( ) Independente - os grupos de negócios desenvolvem as suas próprias soluções de BI/DW, sem ajuda ou orientação.

( ) Ad hoc – desenvolvimento de uma solução de BI/DW como os grupos de negócio financiam, utilizando qualquer ferramenta e técnica que faça sentido.

( ) Alinhado – desenvolvimento de uma solução de BI/DW, utilizando um conjunto comum de ferramentas e técnicas para garantir alinhamento de longo prazo.

( ) Padronizado – desenvolve um portfólio de aplicações de BI integradas que utilizam um conjunto de ferramentas e técnicas, trabalhando em uma arquitetura comum e framework de processos.

( ) Federado – deixa as unidades de negócio desenvolver suas próprias soluções de BI/DW, desde que aderentes a arquitetura e framework de processos.

**Até que ponto sua empresa definiu, documentou e implementou padrões de desenvolvimento, teste e implantação de funcionalidades de BI/DW (ou seja, códigos ETL e relatórios de BI).**

( ) Muito baixo – não tem estabelecidos padrões de BI/DW.

( ) Baixo – tem estabelecidos alguns padrões de BI/DW.

( ) Moderado – tem estabelecido cerca de metade dos padrões de BI/DW necessários.

( ) Alto – tem estabelecido a maioria dos padrões de BI/DW.

( ) Muito alto – estabeleceu um conjunto completo de padrões de BI/DW.

**Um processo padronizado para priorizar os projetos de BI/DW foi estabelecido.**

( ) Totalmente insatisfeito.

( ) Insatisfeito.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Satisfeito.

( ) Totalmente satisfeito.

**Em média, quantos projetos de BI/DW que nos últimos três ou mais meses sua empresa executou simultaneamente?**

( ) 0.

( ) 1.

( ) 2.

( ) 3.

( ) 4.

( ) 5 ou mais.

**Quanto tempo à equipe de BI/DW demora para adicionar um novo assunto no ambiente de BI? Adicionar uma área de assunto geralmente envolve o seguinte: a. Definir as necessidades dos utilizadores; b. Analisar os sistemas de origem; c. Modelar/rever a meta do modelo; d. Fazer a extração, transformar, carregar e validar a rotina; e. Criar e revisar os relatórios; f. Testar; e g. Implementar e treinar os usuários.**

( ) 12 meses ou mais.

( ) 9 a 12 meses.

( ) 6 a 9 meses.

( ) 3 a 6 meses.

( ) 3 meses ou menos.

Dimensão entrega

**Das pessoas que usam BI com regularidade, a maioria tem um forte entendimento das funções de negócios.**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.

**Há uma disponibilidade de capacitação técnica bem organizada.**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.

**O que melhor descreve como os usuários acessam metadados de negócios?**

( ) Nível 1 – não há metadados de negócios para acessar .

( ) Nível 2 – usuários consultam relatórios de metadados que periodicamente são distribuídos.

( ) Nível 3 – usuários consultam vários repositórios para acessar metadados de negócios.

( ) Nível 4 – Usuários consultam um repositório central para acessar up-to-date metadados de negócios.

( ) Nível 5 – usuários clicam uma vez para visualização integrada, contextual up-to-date metadados de negócios

**Medição formal de treinamento é feita para melhorar os cursos.**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.

**Existe uma disponibilidade de formação profissional bem organizada.**

( ) Discordo totalmente.

( ) Discordo.

( ) Indeciso ou incerto.

( ) Concordo.

( ) Concordo totalmente.